

A Lochner Kft. Minőségpolitikája

A Lochner Kft. a sikeres működése érdekében arra törekszik, hogy termékeivel, szolgáltatásaival elérje vevőinek teljes megelégedését. Ehhez elengedhetetlen, hogy a termékeink, szolgáltatásaink minősége folyamatosan feleljen meg a vevők által meghatározott és elvárt igényeknek. A Lochner Kft. a beszállítókkal és a vevőkkel hosszú távú kapcsolatokra törekszik.

A Cégünknel bevezetésre került MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer állandó fejlesztése a vezetés minden szintjének feladata és felelőssége. A vezetők minőség iránti elkötelezettségét példamutatásuk, a minőségjavító tevékenységben vállalt tudatos szerepük hitelesíti. Annak érdekében, hogy a minőségpolitikai irányelveknek eleget tegyünk és ezzel hírnevünket, vevőink bizalmát erősítsük, Cégünk minőségpolitikáját a következők szerint határozzuk meg:

- Működési folyamatainkat dokumentáljuk, és rendszeresen felülvizsgáljuk
- Teljes tevékenységünket a Management rendszerben (MM rendszer) rögzítjük
- Magas műszaki színvonalú és megbízható termékeket telepítünk és forgalmazunk, amelyek lehetővé teszik a növekvő vevői igények kielégítését és a vevőkör bővítését.
- Cégünk eredményes működését a szolgáltatásunk minőségének állandó javításával és ügyfeleink hatékony és gyors kiszolgálásával érjük el, amely minden vezető és minden alkalmazott elsőrendű feladatát képezi.
- Szolgáltatásaink minőségének megőrzése érdekében Cégünk munkatársai folyamatosan továbbképzésen vesznek részt.
- Célunk a kivitelezési munkálataink színvonalának emelése, amelyet főként a kitűzött határidők betartásával és a telepítések gyorsabb, precízebb elvégzésével valósítunk meg.
- Termékeink és szolgáltatásaink versenyképességét a lehető legalacsonyabb költségáfordítással valósítjuk meg, így rendszereinket elérhető áron tudjuk kínálni és megfelelő haszonnal.

Szeged, 2020. május. 20.

Tóth Sándor
Lochner Kft. Ügyvezető