

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

Ezen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Megbízó (vagy Ügyfél), továbbá a Megbízott (mint Szolgáltató) között az ezen ÁSZF III. fejezetében írt szerződés tárgyára létrejött szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza.

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó tartalmi elemeket, valamint az ÁSZF-től esetlegesen eltérő, egyedi feltételeket a Szolgáltató és Ügyfél által megkötött Egyedi Szerződés tartalmazza.

I. Szerződő felek

- 1.1. **Ügyfél/Megbízó:** a Szolgáltatóval az ÁSZF III. A szerződés tárgya c. fejezetben és az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatás igénybevételére szerződő fél, amely lehet lakóközösség, lépcsőház, társasház, lakásszövetkezet. Ügyfelet minden esetben a lakóközösség, lépcsőház, társasház, lakásszövetkezet képviselőjére igazoltan feljogosított személy képviseli.
- 1.2. **Megbízott/Szolgáltató:** LOCHNER Vagyonvédelmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhely: 6724 Szeged, Szilánk köz 3., Cg.: 06-09-001430, Adószám: 10644278-2-06, Bankszámlaszám: 10980006-00000004-20780009, Képv.: Tóth Sándor ügyvezető, E-mail: info@lochner.hu, Tel: +26 30 436 5844)

II. A szerződési ajánlat, az ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte és hatálya

- 2.1. Az Ügyfél által a Szolgáltató honlapján (<https://kozossegivagyonvedelem.hu>) linken található Egyedi Szerződés-tervezet megfelelő kitöltésével és aláírásával, valamint az aláírás dátumának feltüntetésével és Szolgáltató részére történő írásbeli (ide értve az e-mailt is) megküldésével (továbbiakban Ajánlat) az Ügyfelet ajánlati kötöttség terheli az Ajánlat Szolgáltató általi kézhezvételétől számított 10 (tizedik) napig, vagyis az Ajánlattól az Ügyfél ezen határidő alatt – fő szabály szerint - nem állhat el.
- 2.2. A Szolgáltató az Ajánlatot a kézhezvételt követő 10 (tíz) napon belül indokolás nélkül írásban (ide értve az e-mailt is) visszautasíthatja. Ebben az esetben az Ügyfél és a Szolgáltató között Szerződés nem jön létre.
- 2.3. Amennyiben Szolgáltató az ajánlatot elfogadja változatlan feltételekkel, úgy az Ügyfél által megküldött Ajánlatot a Szolgáltató is aláírja és megküldi az Ügyfél számára ugyan azon a módon, amely módon az Ajánlat az Ügyfél részéről megérkezett. Ezzel az Egyedi Szerződés az Ügyfél által adott ajánlattal azonos feltétellel jön létre.
- 2.4. Amennyiben Szolgáltató az ajánlat tartalmát módosítani kívánja, úgy az Ajánlat átvételét követő 10 (tíz) napon belül új, Szolgáltató által aláírt Ajánlatot küld az Ügyfélnek. Ebben az esetben a Szolgáltatót ajánlati kötöttség terheli a 2.1. pontban írt időtartamig és Szolgáltató ezen időtartamig az Ajánlatától – fő szabály szerint - nem állhat el.
- 2.5. Az Ügyfél a 2.4. pontban írt új Ajánlatot annak kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül jogosult elfogadni vagy visszautasítani. Amennyiben visszautasítja az új Ajánlatot, úgy az Egyedi Szerződés a felek között nem jön létre. Amennyiben az új Ajánlat Ügyfél számára elfogadható, úgy az új Ajánlatot Ügyfél az adataival kitöltve, aláírva, az aláírás dátumát megjelölve visszaküldi Szolgáltató részére az új Ajánlatot. Ezzel az Egyedi szerződés a felek között szintén létrejön.
- 2.6. Az aláírás tekintetében az elektronikus aláírás is elfogadott.
- 2.7. Felek között a III. Szerződés Tárgya c. fejezetben írt szolgáltatásra vonatkozó jogok és kötelezettségek az Egyedi Szerződés valamennyi fél általi aláírásával keletkeznek.

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

- 2.8. Jelen ÁSZF az Egyedi Szerződés mellékletét képezi akkor is, ha az fizikálisan nincs a szerződés mögé tűzve. Az ÁSZF-ben rögzített feltételek az Egyedi Szerződés valamennyi fél általi aláírásával, az Egyedi Szerződéssel egy időben lép életbe, az Egyedi Szerződés valamennyi fél általi aláírásával felek az ÁSZF feltételeit is magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 2.9. Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF feltételeit részletesen ismertetni az Ügyféllel. Külön ki kell emelni azokat a rendelkezéseket, melyek az általános, szokásos feltételektől eltérnek. Az Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával a tájékoztatás megtörténtét is elismeri.
- 2.10. Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF között eltérés van, úgy az Egyedi szerződésben foglalt rendelkezések irányadók.
- 2.11. Az ÁSZF elektronikus úton a Szolgáltató web lapján a (<https://kozossegivagyonvedelem.hu>) linken elérhető.
- 2.12. Az Egyedi szerződés annak mindkét fél általi aláírásától hatályos, az az Egyedi Szerződésben rögzített - 24 vagy 36 hónapos időtartamra jön létre.
- 2.13. Felek között nem lép hatályba az Egyedi Szerződés, amennyiben a hatálybalépésre kijelölt időpontban az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely szolgáltatásával összefüggésben bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn. Ilyen esetben a Szerződés az Ügyfél tartozásának maradéktalan megfizetésének Szolgáltató részére történő igazolását követő munkanap 00.00. órájától lép hatályba.

III. A Szolgáltatás tárgya

- 3.1. Az Egyedi Szerződés alapján Szolgáltató egy több kamerából és egy központi egységből álló csomagot helyez el, illetve az egyedi Ajánlat alapján ettől eltérő csomagot helyez el az Ügyfél által megjelölt épületben. A kamerák pontos elhelyezkedésére Szolgáltató tesz javaslatot, melyet a helyszínen az Ügyféllel egyeztet, és a felvett jegyzőkönyvben rögzítenek a szerződő felek.
- 3.2. Szolgáltató az Egyedi Szerződésben rögzített határideig köteles a 3.1. pontban meghatározott rendszert kiépíteni.
- 3.3. A rendszer kiépítését követően – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – Szolgáltató a hatóság felé a felvételek kimentési lehetőségét biztosítja.
- 3.4. A jelen fejezetben írt szolgáltatás nem helyettesíti az élet-, illetve vagyonszolgáltatást! Az igénybe vett szolgáltatás kizárólag a bűncselekmények bekövetkezésének kockázatát csökkentheti, illetve az azzal okozott kár mértékét.
- 3.5. A választható rendszereket, csomagokat és azok díjszabásait az ÁSZF 1.sz. melléklete tartalmazza, mely külön a weblapon is elérhető.
- 3.6. **Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy az 1. sz. melléklet alapján kiválasztott, az Egyedi Szerződésben rögzített terméktől eltérő, de azzal azonos, vagy annál jobb minőségű terméket használjon. Ez az eset nem minősül az Egyedi Szerződés módosításának, erre a Szolgáltató egyoldalúan jogosult azzal, hogy tájékoztatási kötelezettsége áll fenn az Ügyfél felé. Továbbá ezen „termékcseré” nem alapozza meg a másik fél elállási jogát.**
- 3.7. **A kamerák és az ahhoz kapcsolódó, Szolgáltató által kiépített rendszer tulajdonjoga – függetlenül az Egyedi Szerződés időtartamától - a 24. vagy 36. havi szolgáltatási díj megfizetésével száll át az Ügyfélre.**
- 3.8. Amennyiben az Egyedi Szerződés az abban rögzített határozott időtartam lejártá előtt szűnne meg, és az Ügyfél a kamerák tulajdonjogának megváltásáért fizetendő, összesen 24 vagy 36 havi szolgáltatási díjnak megfelelő mértékű havi díjat – két egymást követő, írásbeli, legalább 8-8 (nyolc-nyolc) napos póthatáridő biztosítását tartalmazó felszólítás ellenére - nem fizette meg, úgy Szolgáltató jogosulttá válik a kamerarendszer leszerelésére minden egyéb jogcselekmény nélkül. A Szolgáltató ezen pontban írt leszerelése érdekében tett

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

cselekménye nem jelent birtokháborító magatartást, ezt az Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával elismeri és nyugtatja.

IV. Díjak és költségek

- 4.1. Az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatásért az Egyedi Szerződésben, ennek hiányában az ÁSZF 1. sz. mellékletében szereplő és a Szolgáltató honlapján közzétett Díjtáblázatban meghatározott összegű szolgáltatási díjat számla ellenében, az abban megjelölt fizetési határidőn belül megfizeti Szolgáltatónak.
- 4.2. A Szolgáltató számláját elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához az Ügyfél köteles érvényes e-mail címet megadni. A téves adatok szolgáltatásából eredő kockázatot és az ebből eredő károkat az Ügyfél viseli.
- 4.3. A Szolgáltató az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatási díjat évente, a KSH által közzétett, előző évre vonatkozó fogyasztói-árindex változás (infláció) mértékével emeli a tárgyév január 01. napjától. Erről köteles az Ügyfelet tájékoztatni legkésőbb a tárgyév első számlájának kiállításával egy időben.
- 4.4. Felek Díjtáblázat alatt a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkor díjakat tartalmazó táblázatot értik. A Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díjak emelésére jogosult. A Díjtáblázatban foglalt díjak emelése az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződésben rögzített díjat nem érinti- ide nem értve a 4.2. pontban írt változásokat.
- 4.5. **A Szolgáltatóval szemben fennálló bármely tartozás esetén az írásbeli fizetési felszólítás közzélése az Ügyféllel vagy a számlafizetővel a követelés elévülését megszakítja.**
- 4.6. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, valamint – az Ügyfél eredménytelen, legfeljebb 8 (nyolc) napos fizetési felszólítását követően – a követelés behajtása iránt megteszi a szükséges intézkedéseket, a követelést – egyedi döntése alapján - a Szolgáltató követeléskezelő társaságnak adhatja át.
- 4.7. Az Ügyfél kötelessége a késedelmi kamat és a behajtással összefüggő költségek megfizetése.

V. A szerződés módosítása

- 5.1. Felek az Egyedi Szerződést – az ÁSZF 4.3. pontjában írtak kivételével - közös megegyezéssel írásban módosíthatják.
- 5.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani, ezt az Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával tudomásul veszi.
- 5.3. Az ÁSZF 5.2. pontban írt módosítása az Ügyfél hátrányára, az Ügyfél számára kedvezőtlen módon akkor kerülhet sor különösen, ha
 - a) azt a Szolgáltatóra vagy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok módosítása indokolja;
 - b) a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges műszaki feltételek – az Egyedi Szerződés megkötésének időpontjában ismert, az Ügyfél által választott szolgáltatás technikai feltételeihez képest - megváltoznak, vagy a technikai fejlődés azt indokolja;
 - c) a szolgáltatás biztonságát vagy minőségét növelő intézkedések válnak szükségessé;
 - d) az Egyedi Szerződés körébe tartozó szolgáltatások változnak, ideértve új szolgáltatás bevezetését, meglévő szolgáltatás differenciálását vagy kivezetését;
 - e) a szolgáltatási körülményekben az Egyedi Szerződés megkötésekor előre nem látható, lényeges változás áll be.

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

- 5.4. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban értesíti. Az értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi a honlapján.
- 5.5. A Szolgáltató nem köteles a módosításról az Ügyfelet értesíteni, ha a módosításra új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződési feltételeket nem érinti.

VI.A szolgáltatás szünetelése

- 6.1. A szolgáltatás igénybevétele során sor kerülhet a szolgáltatás szüneteltetésére, illetve szünetelésére. A szüneteltetés időtartama alatt az Egyedi Szerződés továbbra is hatályban marad, az nem szűnik meg.
- 6.2. A szünetelés időtartama alatt mind az Ügyfél, mind a Szolgáltató mentesül a szerződési kötelezettségei alól. A Szolgáltatót a szünetelés alatt jogszerűen elmaradó tevékenységéből, intézkedéséből eredő károkért nem felel.
- 6.3. A Szolgáltatás az alábbi esetekben szünetel:
 - a) az Ügyfél írásbeli kérelmére, legfeljebb 6 (hat) hónapra;
 - b) az Ügyfél díjtarozása esetén a 6.4. pont szerint; valamint
 - c) a kamerarendszer meghibásodása esetén.
- 6.4. Amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn és a legalább egy alkalommal legfeljebb 8 (nyolc) napos fizetési póthatáridő biztosítását tartalmazó felszólítás ellenére sem teljesíti azt, a Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást szüneteltetni. A szüneteltetés megkezdése előtt a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet. A tartozás megfizetése – mint ráutaló magatartás – a szolgáltatás szünetelése abbahagyásának és a szolgáltatás továbbnyújtása igénylésének minősül.

VII. Adatkezelés, adatmódosítás, panaszkezelés

- 7.1. A Szolgáltatónál az Ügyfél adatainak kezelésére vonatkozó szabályzat az irányadó, amely (<https://kozossegivagyonvedelem.hu>) linken érhető el. Az Egyedi Szerződés aláírásával az Ügyfél az Adatkezelési szabályzat rendelkezéseinek megismerését elismeri, az adatainak Szolgáltató által történő kezeléséhez hozzájárul az ezen fejezetben írt eltérésekkel.
- 7.2. Az Egyedi Szerződés aláírásával az Ügyfél hozzájárul, hogy a
 - a) Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítse és tárolja;
 - b) Szolgáltató az Ügyféllel az általa megadott valamennyi elérhetőségen keresztül kapcsolatot tartson;
 - c) Szolgáltató a számlák előállításához és postázáshoz szükséges adatokat az e feladattal megbízott társaságnak átadja;
 - d) Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló tartozás esetén a Szolgáltató az Ügyfél adatait jogi képviselője, vagy kintlévőségkezelő társaság részére átadja az Adatkezelési Szabályzatban, illetve az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.
- 7.3. Az Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával igazolja, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint azt, hogy a képviselőre jogosultként megjelölt személy a szerződés aláírására kellő felhatalmazással bír, a szerződés aláírására az Ügyfél képviselőjére jogosult, továbbá hogy a megkötött szerződés alapján Szolgáltató a szerelési munkálatokat minden egyéb jogcselekmény nélkül megkezdheti. Ügyfél köteles a munkálatok megkezdéséhez a munkaterületet az Egyedi Szerződésben írt határidőben Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, az ennek elmaradásából, vagy késedelméből eredő kártért Szolgáltató nem felel.
- 7.4. Ügyfél az adataiban bekövetkezett bármilyen, az Egyedi Szerződésben szerelő, vagy az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges adatában bekövetkező (nyolc) napon belül

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

- írásban értesíti a Szolgáltatót. A módosítás legkésőbb annak Szolgáltatóhoz történő beérkezést követő 2. munkanap 24. órájától lép hatályba.
- 7.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az Egyedi Szerződés helytelen kitöltéséből, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.
 - 7.6. Az Ügyfél az általa igénybe vett közreműködők (így különösen az értesítendők és az adatigénylésre jogosult személy) tevékenységéért felelős. A Szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megjelölt személyek hozzájárultak az adataik Szolgáltató részére történő megadásához és Szolgáltató általi kezeléséhez. Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, a Szolgáltató – az Ügyfél vagy más értesítendő egyidejű tájékoztatása mellett – az érintett személyt az értesítendők közül törli. Ez esetben az Ügyfél felelőssége, hogy – az Egyedi Szerződés módosításával – az Egyedi Szerződésben rögzített szolgáltatás ellátásához más személy elérhetőségét megadja a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárt az Ügyfél viseli.
 - 7.7. A Szolgáltatóhoz érkező panaszok kezelését a „Panaszkezelési tájékoztató” tartalmazza, mely a <https://kozossegivagyonvedelem.hu/panaszkezeles> linken érhető el.

VIII. A szerződés megszűnése

- 8.1. A Szerződés megszűnik
 - a) a felek közös megegyezésével az ott meghatározott időpontban (lásd 8.2. pont);
 - b) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével (lásd 8.3. pont);
 - c) felmondással, a felmondási idő elteltével (lásd. 8.4. pont).;
 - d) azonnali hatályú felmondással, a felmondás másik féllel történt közlésének időpontjában (lásd 8.5. pont);
 - e) az ÁSZF módosítással összefüggésben történt felmondással a 8.6. pontban írtak szerint az ÁSZF hatálybalépésének időpontjában;
 - f) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve szolgáltatási jogosultságának megszűnése esetén.
- 8.2. Felek az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. A közös megegyezéssel történő megszüntetést írásba kell foglalni, legalább olyan formában, mint ahogy az Egyedi Szerződés létrejött.
- 8.3. A határozott idejű szerződés a határozott idő elteltével automatikusan megszűnik, minden egyéb jogcselekmény nélkül, az a szolgáltatás esetleges továbbhasználatától függetlenül nem válik határozatlan időtartamúvá. Az esetleges továbbhasználatra a szolgáltatási díj időarányos része terheli az Ügyfelet. A határozott idejű szerződés meghosszabbítható. Erre vonatkozóan az Ügyfélnek legalább az eredeti Egyedi Szerződés lejáratát megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal korábban kezdeményeznie kell az Egyedi Szerződés módosítását. Ezen 15 napos határidő késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató egyedileg jogosult eldönteni, hogy az Egyedi Szerződést megszüntetnek tekintik, vagy elfogadja a határidőn túl érkezett módosítási kérelmet. A Szolgáltató döntéséről haladéktalanul tájékoztatni köteles az Ügyfelet.
- 8.4. A szerződés rendes felmondással, indokolás nélkül az Egyedi Szerződés hatálybalépését követő egy év elteltével, legalább 30 napos felmondási idővel a határozott időtartam lejárta előtt felmondható azzal, hogy ebben az esetben a határozott időtartamból még hátralévő időtartamra járó szolgáltatási díjat Ügyfél köteles megfizetni a felmondás hatályosulását követő legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül. A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik. Az Egyedi Szerződés megkötésétől számított egy évig az Egyedi Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

- 8.5. Az Egyedi Szerződés azonnali hatállyal felmondható a másik fél súlyos szerződés-szegése esetén. Az azonnali hatályú felmondást mindkét fél köteles indokolni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- ha az Ügyfélnek a Szolgáltató felé – bármely jogcímen – 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn, és a teljesítésre - a Szolgáltató előzetes, legfeljebb 8 (nyolc) napos póthatáridőt tartalmazó felszólítása ellenére sem – kerül sor.
 - a Szolgáltató által az Ügyfél által az Egyedi Szerződésben megjelölt ingatlanra telepített kamerarendszert az Ügyfél – vagy Ügyfél ingatlanán tartózkodó bármely, Szolgáltatótól eltérő külső harmadik személy - nem rendeltetésszerűen vagy jogszabályba ütköző módon használja,
 - ha az Ügyfél a kamerarendszer szolgáltatás nyújtásra alkalmas üzemeltetését a Szolgáltató felhívása ellenére nem biztosítja.
 - a Szolgáltató 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik az általa az Egyedi Szerződésben vállalt határidővel,
 - az Ügyfél által írásban jelzett, nem Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hibáról a Szolgáltató általi tudomásszerzéstől számított 30 (harminc) nap úgy telik el, hogy Szolgáltató semmilyen lépést nem tesz a hiba kijavítása érdekében.
- 8.6. Az ÁSZF módosítása esetén – amennyiben az az Ügyfélre nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz – az Ügyfél jogosult a Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani. Ebben az esetben az Ügyfél kizárólag a Szolgáltató által felszerelt eszközök tulajdonjoga díjának még meg nem fizetett részét, valamint a felmondás hatálybalépésének napjáig fennálló szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

IX. Jótállás

- Szolgáltató az általa felszerelt kamerák és eszközök – mint tartós fogyasztási cikkek - tekintetében jótállást és szavatosságot vállal.
- A jótállás időtartama alatt köteles helytállni a hibás teljesítésért. Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- Az Ügyfél írásban köteles értesíteni Szolgáltatót a jótállás, illetve a szavatosság keretében felmerülő bármely, a teljesítéssel kapcsolatos kifogásáról. Szolgáltató az értesítés kézhezvételét követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 10 munkanapon belül köteles megkezdeni jótállási kötelezettsége teljesítését.
- Abban az esetben, ha a fentiek szerint értesített Szolgáltató elmulasztja a hiba javítását a meghatározott határidőn belül, az Ügyfélnek jogában áll a Szolgáltató kockázatára és költségére megtenni a szükséges intézkedéseket, annak érdekében, hogy a hibát kijavítsa, vagy kijavíttassa anélkül, hogy Szolgáltatót az általa vállalt szavatossági kötelezettségei teljesítése alól mentesítené.
- A jótállási idő kezdete a tényleges teljesítés időpontja, amely megegyezik a kamerák felszerelésének időpontjával. Vita esetén ezen időpont megegyezik az Egyedi Szerződésben írt időponttal.
- Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni.
- A szavatossági igény érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- A Szolgáltató által vállalt jótállás időtartama igazodik a mindenkori vonatkozó jogszabályban előírt mértékhez.
- A jótállás időtartama alatt szükségessé váló eszközök cseréje, javítása díjmentes.

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

- 9.10. A jótállási és szavatossági határidő elteltét követően, illetve minden olyan hiba esetén, amely nem tartozik garanciális javítás körébe, az Ügyfélnek díjat kell fizetni, amely díj munkadíjból, kiszállítási díjból és szükség esetén az eszköz díjából áll. A munkadíjat és a kiszállítási díjat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza, mely külön a <https://kozossegivagyonvedelem.hu/dijszabas> linken is elérhető.
- 9.11. Szolgáltató a 2. sz. mellékletben lévő díjak változtatásának jogát fenntartja.

X. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Ügyfél köteles a lakóközösséget, lépcsőház valamennyi lakóját, társasház valamennyi tulajdonostársát, illetve a lakásszövetkezet valamennyi tagját és az üzemeltetett szövetkezeti lakóépület valamennyi lakóját tájékoztatni az ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben írt feltételekről. Ügyfél, illetve a képviselőjében eljáró személy felel azért, hogy a szükséges tájékoztatásokat az Egyedi Szerződésben meghatározott ingatlant bármely jogcímen használó részére megadja és gondoskodik a felszerelt rendszer rendeltetés-szerű használatáért.
- 10.2. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Az alvállalkozó személyéről a Szolgáltató az Ügyfelet kérésére tájékoztatja.
- 10.3. Mind az Ügyfél, mind pedig a Szolgáltató mentesülnek az Egyedi Szerződésből és az ÁSZF-ből fakadó kötelezettségeik nem-, vagy részleges nem teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha az a szerződés hatályának beálltát követően felmerülő, előre nem látható elháríthatatlan erő következménye (vis maior). Felek a vis maior tényéről, annak okáról, és várható időtartamról a másik felet írásban, haladéktalanul kötelesek értesíteni. Vis majornak tekintenek minden olyan körülményt, melyek a biztonságos, illetve szakszerű, megfelelő minőségű szolgáltatást – egyik félnek sem felróhatóan - akadályozza. A vis maior bekövetkezéséig elvégzett és igazolt munka és szolgáltatás értékét az Ügyfél ebben az esetben is köteles megfizetni.
- 10.4. Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóra vonatkozóan az Egyedi Szerződés és ÁSZF alapján tudomásukra jutott minden tény, adatot, információt titokban tartanak, azt üzleti titokként kezelik és azt – a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - harmadik fél rendelkezésére nem bocsátják és hozzáférhetővé nem teszik.
- 10.5. Felek rögzítik, hogy ezen jogügyletük tekintetében írásbelinek ismerik el a személyes átvételt, ajánlott és tértivevényes postai küldeményt, valamint az e-mailt is azzal, hogy a küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni
- a) személyes átvétel esetén az átvétel napján,
 - b) postai küldemények esetén akkor, amikor a küldeményt a címzett igazoltan átvette, ennek hiányában a küldemény postára adásától számított 10. (tizedik) munkanapon,
 - c) elektronikus (e-mail) küldemény esetén akkor, amikor a címzett fél számára az elektronikus küldemény megismerhetővé válik, vita esetén az elektronikus küldemény megküldésétől számított 3. (harmadik) munkanapon.
- 10.6. A Szolgáltató postai úton történő közlése megfelelő, ha az Ügyfél által megadott postacímre (ennek hiányában lakcímre, illetve székhelyre) történik a küldemény feladása.
- 10.7. Amennyiben az ÁSZF írásbeliséget követel meg, úgy a Szolgáltató (cégszerű) aláírással ellátott dokumentumot fogad el érvényes jognyilatkozatnak. Írásbelinek minősül a (cégszerű) aláírással ellátott dokumentum, ha azt képi formátumban elektronikusan küldik a Szolgáltatónak.
- 10.8. Az Ügyfél az Egyedi Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.
- 10.9. Amennyiben az Egyedi Szerződéssel, ÁSZF-el összefüggésben felek között vitás helyzet alakul ki, azt kötelesek elsődlegesen igazoltan békés úton rendezni. Amennyiben ez nem

KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.03.01. napjától visszavonásig

vezet eredményre, a Felek a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. (a továbbiakban: Pp.) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

XI.A társasházi kamerarendszer üzemeltetésének feltételei és rendje, adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

- 11.1. A kamerarendszer létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályi követelményeknek történő megfelelés – ideértve elsősorban az adatkezeléssel összefüggő jogszerű szabályok meghatározását – az Ügyfél feladata és felelőssége. A Szolgáltató a kamerarendszer üzemeltetése során az Ügyfél utasításainak megfelelően jár el. A Szerződés teljesítése során az Ügyfél adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.
- 11.2. A Szolgáltató kizárólag zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített kamerarendszer üzemeltetését vállalja. A más által kiépített kamerarendszerrel történő megfigyelés szabályszerűségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 11.3. A felvételeket a kamerarendszer automatikusan rögzíti, és jogszabályokban meghatározott ideig tárolja. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket a kamerarendszer automatikusan, helyreállíthatatlanul törli.
- 11.4. A kamerafelvételek kimentését (adatigénylés) a Hatóság írásban kérheti a Szolgáltatótól, megjelölve az érintett kamerák elhelyezkedését, továbbá az igényelt időszakot nap, óra, perc pontossággal. A zárt rendszerű műszaki megoldásra tekintettel a Szolgáltató a kamerarendszer által rögzített adatokhoz csak a Hatóság utasítása esetén fér hozzá oly módon, hogy a megadott időszakra vonatkozó felvételeket adathordozóra kimenti és azokat a Hatóságnak átadja. A felvételek tárolásához szükséges adathordozót a Hatóság biztosítja. A kamerarendszer által rögzített felvételek átadásáról jegyzőkönyv készül.
- 11.5. A kialakított rendszer tartalmazza a kamerák 24 órás műszaki távfelügyeletét. A Szolgáltató vállalja, hogy a kamerarendszerről érkező hibajelzést (rögzítődoboz szabotázs, rögzítő által küldött hibajelzés, áramszünet, akkumulátor lemerülés) 24 órán belül fogadja, és a jelzés vételekor a távfelügyeleti központ a következő munkanapon értesíti az Ügyfelet. A Szolgáltató járőrrel nem küld a helyszínre. Értesítés esetén javasolt ellenőrizni a kamerák fizikai meglétét, valamint a kamerarendszer tápellátását biztosító kismegszakító állapotát (pl. az nincs-e lekapcsolva), illetve a rögzítő szekrényének sértetlenségét. A műszaki távfelügyelet során a jelzések továbbítását a Szolgáltató távfelügyeleti átjelző eszköze biztosítja. A díjak megfizetésével az átjelző eszköz nem kerül az Ügyfél tulajdonába.
- 11.6. Nem tartozik a jótállás körébe a szakszerűtlen kezelésből, nem megfelelő üzemeltetésből, elemi csapásból, rongálásból vagy más fizikai behatásból eredő hiba elhárítása. Elveszíti a jótállást az eszköz, ha annak működésébe a Szolgáltatón kívül más személy beavatkozik, illetve az akkumulátor is, ha az gyakori és/vagy hosszú idejű hálózat kimaradás (áramszünet), áramtalanítás miatt a mélykisülés állapotába kerül és tönkremegy. A jótállási időn túli, valamint a jótálláson kívüli meghibásodások elhárításának költsége az Ügyfelet terheli.
- 11.7. A kamerarendszer által rögzített felvételek jogszabályoknak megfelelő kezelése a Szolgáltató felelőssége.
- 11.8. A kamera rendszer működéséhez szükséges megfelelő sávszélességű internet kapcsolat biztosítása az Ügyfél feladata. A nem megfelelő vagy akadozó kapcsolatból eredő technikai problémák felelőssége az Ügyfelet terheli.
- 11.9. A felvételeken szereplő természetes személy(ek) valamennyi, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben felsorolt jogát - az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével - gyakorolhatja.

**KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Hatályos: 2021. 04. 01. napjától visszavonásig

1. számú melléklet

**CSOMAGOK, DÍJSZABÁSOK*
(Bruttó árak)**

A rendszer díja	4 emeletes, 12 lakásos társasház	4 emeletes, 14 lakásos társasház	5 emeletes, 15 lakásos társasház	10 emeletes, 60 lakásos társasház
Kamerarendszer/ társasház	6 db kamerás rendszer	7 db kamerás rendszer	8 db kamerás rendszer	14 db kamerás rendszer (lift is)
telepítés egyszeri díj /lakás	39 480 Ft	39 480 Ft	39 480 Ft	39 480 Ft
24 havi részletfizetés/lakás	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft
36 havi részletfizetés/lakás	1 290 Ft	1 290 Ft	1 290 Ft	1 290 Ft
Havi üzemeltetési díj/lakás	800 Ft	800 Ft	800 Ft	800 Ft

*Az ezektől eltérő felépítésű társasházak esetén egyedi felmérés után tudunk csomag ajánlatot adni.

**KÖZÖSSÉGI VAGYONVÉDELMI RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Hatályos: 2021. 04. 01. napjától visszavonásig

2. számú melléklet

A Közösségi Vagyonvédelmi programban telepített rendszerre a szerződésben meghatározott jótállást vállalunk. Azonban a rendszer működtetésének alapvető feltétele a folyamatos és jó minőségű internet kapcsolat, valamint az alapvető karbantartási feladatok elvégzése. A rendszer meghibásodása esetén, valamint nem a jótállás hatálya alá tartozó javítások esetén Társaságunk a következő díjszabással vállalja a fellépő hibák javítását:

SZEGEDI DÍJSZABÁSOK

Kiszállási díj: 4.000 Ft + ÁFA

Munkadíj: 6.500 Ft + ÁFA/óra/szerelő

Anyag költség: a felhasznált anyagok alapján

Magyarország területén érvényes díjszabások

A kiszállás díj az adott helyszín tekintetében a Szegedtől mért távolság alapján (távolság kétszerese x 117 Ft + ÁFA kiszállási díj) kerül kiszámításra.

Munkadíj: 6.500 Ft + ÁFA/óra/szerelő

Anyag költség: a felhasznált anyagok alapján

A munkadíj számítása a szerelői létszám, a helyszínen töltött idő és a munkadíj figyelembevételével történik (szerelői létszám x ledogozott idő x munkadíj).

Az eseti hibajavítás elvégzéséről a Vállalkozó egyedi számlát állít ki a Megrendelő részére.