

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) dokumentum a **LOCHNER Vagyonvédelmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** által nyújtott szolgáltatások igénybevételére létrejött szolgáltatási keretszerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Fogalmak

- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):** a jelen általános szerződési feltételek.
- Fél és Felek:** Szolgáltató és Előfizető külön-külön, illetve együttesen.
- Megrendelő:** azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a jelen ÁSZF-ben vagy bármely más, a jelen ÁSZF-en alapuló szerződésben leírt szolgáltatást szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással igénybe vesz, használ.
- Szerződés:** a Szolgáltatási Keretszerződés és az ÁSZF együttesen.
- Szolgáltatási Keretszerződés:** a Megrendelő személyére és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó egyedi szerződés, amely a mindenkor érvényes ÁSZF-fel együttesen értelmezendő. A Szolgáltatási Keretszerződés az ÁSZF-től eltérő egyedi rendelkezéseket érvényesen tartalmazhat.
- Vállalkozó:**
Cégnév: **Lochner Vagyonvédelmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**
Székhely: 6724 Szeged, Szilánk köz 3
Cégjegyzékszám: 06-09-001430
Adószám: 10644278-2-06
Képviselő: Mravcsik Balázs, ügyvezető
Telefonszám: +36 (30) 436 5844
E-mail cím: info@lochner.hu
Honlap: www.lochner.hu

II. Szolgáltatás

- Megrendelő – jelen Szerződés keretében – megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja a megrendelő elektronikus vagyonvédelmi rendszere jelzéseinek távfelügyeleti diszpécserközpontjába történő fogadását.
- A Vállalkozó – a tevékenysége ellátása során – vállalja, hogy a diszpécser szolgálat értesíti a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározott személyeket és a hivatkozott, ill. az értesített személy utasítása szerint jár el.
Eseti kivonulás és kivonulás szerződés esetén Megrendelő vagy értesítendő személy kérésére a Vállalkozó készenléti kivonuló szolgálata a legrövidebb időn belül a Keretszerződésben 3. számú mellékleteit képező „Kivonulási Utasításban” meghatározott címre vonul, ahol meggyőződik a riasztást kiváltó okról és a hivatkozott utasítás szerint jár el, amely eseti kivonulás esetén a távfelügyeleti díj mellett külön számlázásra kerül a **Díjtáblázat** szerint.
Értesítés eseti kivonulással: azt jelenti, hogy a Vállalkozónak csak értesítési kötelezettsége van. Amennyiben értesítéskor az ügyfél kéri a Kivonuló szolgálat helyszínre vonulását, akkor a Kivonuló szolgálat kivonul a helyszínre, ahol köteles meggyőződni a jelzés valódiságáról, és ha lehetőség van rá, az okáról is. Az objektum körbejárása során a kivonuló szolgálat köteles felmérni és dokumentálni a nyílászárók, kültéri hang és fényjelző, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.
Ebben az esetben a kivonulás minden alkalommal számlázásra kerül **Díjtáblázat** szerint a havi díjon felül. Amennyiben riasztás esetén a Diszpécser szolgálat egy értesítendő személyt sem ér el, és a diszpécser a helyzetből adódóan úgy ítéli meg, hogy behatolás vagy behatolási kísérlet történt, úgy a helyszínre küldi a Kivonuló szolgálatot, amely szintén kiszámlázásra kerül. Megrendelőnek lehetősége van arra, hogy amennyiben akármilyen okból nem érhető el, abban az esetben nem értesítést, hanem azonnali kivonulást kérjen. Ez irányú igényét a Diszpécser szolgálat telefonszámán jelentheti be, s riasztási esemény esetén a kivonulások szintén kiszámlázásra kerülnek.
Értesítés kivonulással: azt jelenti, hogy a Vállalkozó a bejövő riasztás pillanatában elsőként azonnal indítja a Kivonuló szolgálatot a helyszínre, aki ellenőrzi az objektumot. Eközben a Diszpécser értesíti a 2. vagy 3. számú mellékletben megadott értesítendő személyeket. Ebben az esetben a kivonulás nem kerül kiszámlázásra a havidíj mellett, mivel az a kivonulás(ok) díját már tartalmazza. Kivételt képez ez alól a **téves riasztás** (melynek fogalmát a Szolgáltatási Keretszerződés mellékletét képező távfelügyeleti intézkedés és az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák), ez esetben évi 3 téves riasztás, indokolatlan kivonulás ingyenes, a további téves riasztás, indokolatlan kivonulás eseténként számlázásra kerül a **Díjtáblázat** szerint. Indokolatlan kivonulásnak minősül, amikor a riasztás jelzésétől számított 3 percen belül a téves riasztás nem kerül lemondásra és a kivonuló szolgálat a helyszínre vonul, ill. ha a Megrendelő kezelési hibájából történik mindez.
Az értesítendő személyekről megadandó minimális adatok: név és telefonszám. A hívószám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású lehet, kizárandók a hatóságok, amennyiben nincs külön megállapodás erre vonatkozóan.
- Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő objektumába történő esetleges behatolás vagy tűz észlelése esetén a helyszínen marad és a diszpécser központján keresztül értesíti az illetékes hatóságot.
- Vállalkozó kijelenti, hogy a tevékenység ellátására folyamatos diszpécser és kivonuló szolgálattal rendelkezik. A kivonuló szolgálatot formaruhás vagyondörök látják el, akiknek a feladat ellátásához gépjármű és a tevékenységükre vonatkozó jogszabályban biztosított eszközök állnak rendelkezésükre. A szolgálat a Vállalkozó által kidolgozott belső utasítások szerint végzi a tevékenységét, az érvényben lévő jogszabályok keretein belül.
- Vállalkozó a telefonvonalak minőségéért és a távközlési társaságok által végzett átalakításokért, illetve az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal. Megrendelő köteles az érvényben lévő távközlési előírásokat betartani. A **Lochner Kft.** nem vállal felelősséget az **Adatlap** helytelen kitöltéséből, az **Adatlapon** megjelöltek elérhetetlenségéből, az **értesítettek** értesítést követő magatartásából, a **rendőrségi intézkedés** elmaradásából, illetve a kivonuló szolgálat helyszínre érkezéséig történt károkért.
A Megrendelőnek tudomása van arról, ha a diszpécser az 2. vagy 3. számú mellékletben megjelölt személyeket a riasztás jelzéstől számított 20 percen belül nem éri el telefonon, úgy a bekövetkező esetleges károkért a Vállalkozó nem felel.

III. Adatszolgáltatás

12. **Megrendelő** által kitöltött **Adatlap** adatai alapján **Megrendelő** vállalja, hogy a Szolgáltatási Keretszerződés részét képező **Adatlapot** felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendő személyekkel a szolgáltatást ismerteti, **adatai változásáról a Lochner Kft-t 24 órán belül írásban (e-mail, fax, stb.) értesíti.** **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a **Lochner Kft.** nem felel az adatok pontatlanságából, késedelmes bejelentéséből adódó károkért. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy az adatváltozás bejelentés csak akkor minősül teljesítettnek, ha a Lochner Kft. 24 órán belül azt visszaigazolja.
13. A **Megrendelő** tudomással bír arról, hogy a Szolgáltatási Keretszerződés adatlapján feltüntetett objektum vagyoni védelmi rendszerét az előírásoknak megfelelően karbantartani, illetve karbantartatni köteles. A karbantartás elmulasztásából eredő károkért a Lochner Kft. nem felel. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A Lochner Kft. a Szerződés keretében **nem vállal felelősséget** a távközlési szolgáltatás hibájából – ide értve a telefonvezeték szabotálását (elvágását) is - történő jelzéselmaradásból, valamint **Megrendelő** által működtetett elektronikai jelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért. (Amennyiben **Megrendelő** elektronikai jelzőrendszerét nem a Lochner Kft. telepítette, **Megrendelő** szükség esetén a rendszer javítását kéri telepítőjétől). **Megrendelő** riasztórendszere és a Távfelügyelet közötti összeköttetést a riasztórendszer a programozástól függően adott időpontban tesztjelentésekkel ellenőrzi. A tesztjelentések elmaradása távközlési Vállalkozói hibára, illetve a riasztó berendezéssel kapcsolatos problémára utal. Felhívjuk Megbízónk szíves figyelmét, hogy a tesztjelentést (ellenőrző jelentést) nem küldő rendszerek esetében a riasztóközpont kommunikációs hibája észrevétlen maradhat, és előfordulhat, hogy a távfelügyeletre a riasztásjelzések sem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő rendszerek kommunikációs hibájából adódó károkért a Lochner Kft. nem vállal felelősséget. A tesztjelentések elmaradásáról a Lochner Kft. telefonon értesíti **Megrendelőt**, ezt követően a hiba elhárításáig jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni, melyről **Megrendelőt** tértivevényes levélben értesíti.
14. A **Megrendelő** a távfelügyeletbe kötött rendszerekről készített és a 1. számú mellékletekben meghatározott „Rendszer Információs” adatlapot a Vállalkozó részére biztosítja. Az 3. sz. melléklet („Kivonulási Utasítás”) naprakész pontosítása a **Megrendelő** kötelessége, ennek elmaradásából bekövetkező esetleges károkat a Vállalkozóra nem háríthatja át.

IV. Díjazás

15. A felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó által ÁSZF keretében ellátott tevékenység díjazása a Szolgáltatási Keretszerződés „Díjtáblázat” pontjában meghatározott díj szerint kerül kiszámlázásra, melynek megfizetése a Vállalkozó számlája alapján, az abban feltüntetett határidőben történik csekken történő befizetéssel, illetve átutalással a Vállalkozó bank számlájára.
Bankszámla száma: 10980006-00000004-20780009 UniCredit Bank
16. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a helyszín biztosítása, illetve a kivonuló szolgálat részére adott utasítás szerinti feladatok a kivonulást követő 30 percnél hosszabb időt vesznek igénybe, a szolgáltatás további díja a Szolgáltatási Keretszerződés „Díjtáblázat” pontjában meghatározott díj szerint kerül kiszámlázásra. A Szerződés szerint riasztásnak minősül, ha a jelzés a Vállalkozó távfelügyeleti szolgálatának számítógépén megjelenik. Kivonulásnak minősül, ha riasztás esetén a kivonuló szolgálat a helyszínre érkezik.
17. A tevékenység díjazása minden év januárjában felülvizsgálatra kerül, a Vállalkozónak lehetősége van a KSH által közölt előző évi infláció mértékének megfelelő emelésére, amennyiben él ezzel a lehetőséggel, úgy írásban (e-mail, posta, stb.) értesíti a **Megrendelőt**. A **Megrendelő** ezen esetben amennyiben a továbbiakban nem tart igényt a szolgáltatásra úgy a Szerződésben lefektetettek szerint kell, hogy eljárjon.
18. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a Távfelügyeleti szolgáltatás és/vagy a térítendő kivonulás díja, továbbá a Szerződés alapján kiszámlázott a díjtáblázatban feltüntetett egyéb díj nem kerül kiegyenlítésre, a **Lochner Kft.** a távfelügyeleti és/vagy kivonulási szolgáltatást a fizetési határidő lejártát követő 30 napig folytatja, ezután az elmaradt díj beérkezéséig a szolgáltatást szünetelteti. **A szüneteltetés ideje alatt a Szerződés nem szűnik meg, de a Lochner Kft. az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal.** Társaságunk 30 napos késedelem esetén jogosult a tartozást kintlévőség-kezelő cégnek átadni, mellyel kapcsolatban felmerült valamennyi költség **Megrendelőt** terheli. A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról a **Lochner Kft. Megrendelőt** tértivevényes levélben értesíti. A szüneteltetés megkezdésének időpontja a fizetési határidő lejártát követő 30. napot követő napon megkezdődik, azon esetben is, ha a levél **Megrendelő** részére még nem került kézbesítésre. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címéről az ajánlott tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére kötelezettségeit nem teljesíti, **Megrendelő** késedelmére vonatkozó feltételek állnak be.
19. Vállalkozó jogosult a késedelem idejére **20%-os mértékű késedelmi kamatot** érvényesíteni.

V. Szünetelés

20. Amennyiben a Diszpécser szolgálati tevékenység a **Lochner Kft.** felróható hibájából szünetel, köteles **Megrendelőt** haladéktalanul, igazolható módon (posta, fax, email, stb.) értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért a **Lochner Kft.** semmiféle felelősséget nem vállal. Amennyiben a Lochner Kft-nek felróható szünetelés meghaladja a 24 órát, **Megrendelő** időarányosan **díjvisszatérítésre** tarthat igényt. Amennyiben a Diszpécser szolgálati tevékenység a **Lochner Kft.** hibáján kívüli egyéb okból szünetel, köteles **Megrendelőt** haladéktalanul, igazolható módon (posta, fax, email, stb.) értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért a **Lochner Kft.** semmiféle felelősséget nem vállal. Ezen esetben **Megrendelő** időarányosan **díjvisszatérítésre** nem tarthat igényt.

VI. Felmondás

21. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen megállapodást a távfelügyeletre kötéstől számított legalább a Szolgáltatási Keretszerződés bevezető rendelkezéseiben meghatározott időtartamig fenntartják. Ezen pont **Megrendelő** általi megszegése fizetési kötelezettséget von maga után, **Megrendelő** köteles a Szolgáltatási Keretszerződés időtartamából még hátralévő időszakra vonatkozó szolgáltatási díjat, valamint a Szolgáltatási Keretszerződéssel nyújtott egyedi kedvezményt meghíúsulási kötbér címén Vállalkozó részére megfizetni.
22. **Felmondást, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet a Lochner Kft. csak írásban,** üzleti **Megrendelő** esetében cégszerű aláírással, magánszemély **Megrendelő** esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el. A kérelmet vállalkozó „**Nyilatkozat távfelügyeleti szolgáltatási szerződés felmondásáról / vagy újraindításáról**” c. nyomtatványon kell benyújtani.
23. A felek jelen Szerződést a távfelügyeletre kötés dátumától kezdődően a Szolgáltatási Keretszerződés bevezető rendelkezéseiben meghatározott határozott időtartamra kötik azzal, hogy a határozott időtartam lejáratát követően a Szerződés automatikusan újabb

kettő (kettő éves határozott időtartamú szerződés esetén) vagy újabb három (három éves határozott időtartamú szerződés esetén) évvel meghosszabbodik, amennyiben a Megrendelő legkésőbb a határozott idő leteltét **megelőző 30 nappal (kettő éves határozott időtartamú szerződés esetén) vagy 60 nappal (három éves határozott időtartamú szerződés esetén)** nem jelzi a Vállalkozó felé, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni.

Abban az esetben, ha súlyos szerződésszegés következik be (amennyiben a Szerződésben foglaltaknak bármely fél harminc napon túl sem tesz eleget) a hátrányosan érintett felet azonnali felmondás joga illeti meg.

24. A ÁSZF-ben meghatározott minimális szerződési időszakban **Megrendelő** részéről csak a **Lochner Kft.** szerződésszegése esetén mondható fel. **Figyelem!** A vezetékes telefonvonalon kommunikáló riasztórendszer a szolgáltatás felmondását követően is küldhet jelzéseket távfelügyeletünk felé. Ezen hívások költsége **Megrendelő** telefonszámláján jelentkezik. A riasztóközpont távfelügyeletről történő leprogramozása **Megrendelő** felelőssége, ezt célszerű a rendszer telepítőjénél megrendelni. **A Lochner Kft. nem vállal felelősséget a leprogramozás elmulasztásából eredő kárért.**

VII. Kulcsőrzés

25. Amennyiben az objektumhoz Megrendelő kulcsokat is Vállalkozó rendelkezésére bocsát, az objektum megközelítéséhez szükséges **kulcsok (kódok) átvételét Lochner Kft.** jegyzőkönyvön igazolja, melyeket szükség esetén a kivonulási szolgáltatás során felhasznál. A **Lochner Kft.** vállalja, hogy **Megrendelő** adatait, valamint a rábízott kulcsokat (kódokat) titkosan kezeli. A Lochner Kft. a rábízott kulcsokról szolgálati okból 1 db másolatot készíthet, melyet az Ügyfél kérésére az eredetivel együtt visszaszolgáltat.
26. Amennyiben kulcsok hiányában az objektum megközelítése nem megoldható, a Lochner Kft. nem tudja ellátni az objektum megfelelő átvizsgálását, így az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

VIII. Téves riasztás

27. A felek megállapodnak, hogy a téves riasztások esetén a Megrendelő jogosult azt telefon bejelentéssel lemondani. A riasztás akkor tekinthető lemondottnak, ha a Megrendelő vagy az általa jogosított személy a jelzést követően a Vállalkozó Diszpécser szolgálata részére megadja a riasztott objektum megnevezését, azonosító kódját (ügyfél azonosító számát), lemondó kódját vagy jelszavát és a személynevét. A fenti lemondástól eltérő esetekben az elfogadottnak nem tekinthető.

Diszpécser ügyeleti telefon: +36 30/ 299 7444.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletünkön vett jelzést tévesnek, az arra történő kivonuló szolgálati, vagy rendőrségi kivonulást indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka **nem** valós vészhelyzet (valós vészhelyzetnek minősül pl. tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszulstét stb.), nem bűncselekmény, vagy annak előkészülete, nem az objektumba történő valós behatolás, v. behatolási kísérlet, nem támadás, nem szabotázs, stb., továbbá ha a jelzést a riasztórendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtevesztő szándékkal küldték vagy a riasztás a Megrendelő mulasztásából következik be.

28. Továbbá ha a Megrendelő az 27. pontban leírtaktól úgy tér el, hogy a lemondó kódja vagy jelszava helyett a „Kényszerítő kódját vagy jelszavát” mondja, úgy a szolgálatot teljesítő diszpécser azonnal értesíti az illetékes hatóságot.

Támadás, kényszerített kikapcsolás vagy kényszerítő jelszó használata:

A diszpécser szolgálat az Adatlapon megjelöltektől függetlenül – kivonulással bővített távfelügyeleti szolgáltatás előfizetése esetén - azonnal indítja a kivonuló szolgálatot és értesíti a helyileg illetékes rendőrséget. **Ilyen jelzés esetén az ügyelet még jelszóval történő azonosítás után sem fogad el semmiféle lemondást, utasítást. A jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében a diszpécser szolgálat támadás, illetve kényszerített kikapcsolás jelzés beérkezése esetén nem hívja sem a helyszínt, sem az értesítendőket!**

Amennyiben riasztás jelzést követve az ügyfél a lemondás alkalmával a kényszerítő kódot (jelszót) használja úgy a diszpécser lemondotként kezeli illetve igazolja vissza a jelzés intézkedést, – viszont a fentiek szerint jár el.

Kényszerítő kód használata:

Olyan esetekben használható (ami a nevében is benne van), amikor az ügyfél kényszerített helyzetbe kerül – pl.: támadás, rablás, stb. Ilyen esetekben, ha a támadó követeli, hogy mondja le a riasztást úgy a kényszerítő kód használata a szükséges. A diszpécser „hallhatóan” elfogadja, de megkezdi az azonnali intézkedést a helyi rendőrségi szerv irányába.

IX. Adatkezelés

29. Vállalkozó, mint adatkezelő tájékoztatja Megrendelőt, hogy a Szolgáltatási Keretszerződésben megadott személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli.
30. A személyes adatok kezelésének célja: a szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
31. A személyes adatok címzettjei: a Vállalkozó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.
32. A személyes adatok tárolásának időtartama: a Szerződés megszűnését követő 5 év.
33. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, járőrszolgáltatás céljából a társaság vagyonvédelmi megbízottjának.
34. Vállalkozó adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz: Postai cím: 6724 Szeged, Szilánk köz 3.; E-mail: adatvedelem@lochner.hu; Telefonszám: +36-30-436-5844 – 103 mlk.)
35. Az érintett természetes személy további jogairól, a kezelt adatok köréről, az adatvédelmi tisztviselőről, az adatfeldolgozók személyéről információk a Vállalkozó honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

X. Adatfeldolgozás

36. E fejezetben szereplő kikötéseket kell alkalmazni az Vállalkozó által a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az Megrendelő részére nyújtott video távfelügyeleti tevékenység keretében végzett adatkezelésre. Vállalkozó a Megrendelő által elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételek tekintetében adatfeldolgozási tevékenységet végez, adatfeldolgozó minősül. Megrendelő az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételek tekintetében adatkezelőnek minősül. A jelen mellékletben adatfeldolgozó a Vállalkozó (továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”), adatkezelő a Megrendelő (továbbiakban: „**Adatkezelő**”).

37. **Adatfeldolgozás tárgya:** Az Adatkezelővel jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak kezelése a Szolgáltatási Keretszerződés teljesítéséhez kapcsolódóan. Az Adatfeldolgozó igénybevételehez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely Adatkezelő feladata.
38. **Adatkezelés időtartama:** a Szolgáltatási Keretszerződés fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig.
39. **Adatkezelés jellege és célja:** video távfelügyeleti szolgáltatás nyújtása.
40. **A személyes adatok típusa:** az érintett képfelvételeken látszódoó arcképmása és egyéb személyes adatai.
41. **Az érintettek kategóriái:** Adatkezelő munkavállalói, megrendelői, vevői, ügyfelei, alvállalkozói, vendégei, ill. minden egyéb természetes személy, aki az elektronikus megfigyelőrendszerrel megfigyelt területre bemegy.
42. Az Adatfeldolgozó kijelenti, hogy az adatfeldolgozást a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.
43. **Utasítási jog:** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli.
44. **Titoktartás:** Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
45. **Adatbiztonság:** Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűgű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközöket megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségekben helyezi el, gondoskodik azok fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a Szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.
46. **További adatfeldolgozó igénybevétele:** Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletében (továbbiakban: „Rendelet”) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban: „Infotv.”) meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Adatkezelő a Szerződésben általános felhatalmazást ad Adatfeldolgozónak, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe. A további adatfeldolgozók listáját a 2. számú melléklet tartalmazza. Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatja az Adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha Adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybe vételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevétele az Adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult. Ha Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött jelen Szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
47. **Együttműködés az Adatkezelővel:** Adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében. Adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk (adatbiztonság, adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat. Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében (Az adatfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a Rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
48. Adatfeldolgozó köteles a számára jogszabályban meghatározott nyilvántartások vezetésére.
49. **Adatkezelő jogai és kötelezettségei:** Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a Szerződés szerinti tevékenység végrehajtását. Adatkezelőnek a Szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne. Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett magánszemélyeket a Szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszeresse.
50. **Eljárás a Szolgáltatási Keretszerződés megszűnése esetén:** A Szolgáltatási Keretszerződés megszűnése az adatfeldolgozási megszűnését is eredményezi. A Szolgáltatási Keretszerződés megszűnését követően Adatfeldolgozó minden birtokában levő személyes adatot, nyilvántartást a Szolgáltatási Keretszerződésben írtak szerint visszaszolgáltat az Adatkezelőnek, az elektronikusan kezelt adatokat, listákat, nyilvántartásokat továbbítja az Adatkezelőnek. Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől származó minden személyes adatot és ezt tartalmazó másolatot töröl nyilvántartásából, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

XI. Szerződés egyéb feltételei

51. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Szolgáltatási Keretszerződés adatain alapuló objektum vagyoni védelmi rendszerét az előírásoknak megfelelően karbantartani, illetve karbantartatni köteles. Vállalkozó jogosult a műszakilag nem megfelelő rendszereknél (havi két alkalomnál magasabb téves riasztás vételét követően) a Megrendelőt írásban felszólítani a rendszerének felülvizsgálatára.
52. **Megrendelő tudomásul veszi a következőket:**
- A Diszpécser szolgálat telefonbeszélgetései rögzítésre kerülnek, a hangfelvételt a **Lochner Kft.** a telefonbeszélgetéseket 5 évig tárolja.
 - A 2005. évi CXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője a **Lochner Kft.** ellenőrzése kapcsán a Szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez (a Szerződés tartalmába nem!). Megrendelő hozzájárul, hogy hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági) megkeresés vagy végzés esetén a Lochner Kft. a hatóság által kért adatait kiadja.

- A **Lochner Kft.** kivonuló szolgálatának tevékenysége akkor teljes értékű, ha a Diszpécser szolgálat által először elért értesítendő személy a helyszínrre megy, ill. ha a helyszínrre érkező kivonuló szolgálat rendelkezik kulccsal, A **Lochner Kft.** nem vállal felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.
 - Amennyiben a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, a Lochner Kft-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni. Ha a rendszer hibajavítását vagy a karbantartást nem a Lochner Kft. végzi, a szolgáltatás visszaállítását Megrendelőnek írásban kell kérnie.
 - Megrendelő tudomásul veszi, mely szerint a Lochner Kft. által - az egyszeri belépési díj ellenében - felszerelt riasztást átjelző kommunikátorok (URH és GPRS készülék) a Lochner Kft. tulajdonát képezik. Amennyiben a jelen Szerződés a felek között bármilyen okból megszűnik, a Megrendelő köteles a Lochner Kft. által felszerelt átjelző készülékeket, eszközöket 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni, illetve visszavonhatatlanul hozzájárulását adja, hogy a Lochner Kft. az általa birtokolt és felszerelt készülékeket, egyéb berendezéseket leszerelje és elszállítsa. Amennyiben a készülék már nincs meg, vagy az állapota a nem üzemszerű felhasználás és nem normál üzemelési körülmények miatt a felszerelése óta jelentős mértékben csökkent, úgy a Megrendelő annak felszerelési értékét köteles megfizetni a Lochner Kft. részére az erre irányuló felhívástól számított 3 munkanapon belül.
 - A tárgyi megállapodás részletein túlmenően nem terjed ki az esetleges káresemény elhárítására.
 - Vállalkozó szolgáltatás során 3. személyt igénybe vehet.
 - Vállalkozó nem vállal felelősséget a Rendőrség, illetve az egyéb értesítettek tevékenységéért (tehát többek között azért sem, hogy a riasztás helyszínén milyen intézkedéseket tesznek, eredményes-e az általuk megtett intézkedés)
 - Vállalkozó tevékenysége a káresemény bekövetkezésének lehetőségét csökkentheti, illetve az esetlegesen már bekövetkezett kár mértékét enyhítheti. Vállalkozó nem biztosítási társaság, ebből adódóan jelen Szerződés nem tartalmaz semmiféle biztosítási kiterjesztést, a szolgáltatás nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a káresemények bekövetkezésének kockázatát.
53. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.
54. A felek a jelen Szerződéssel kapcsolatosan felmerült vitás kérdéseiket elsődlegesen peren kívül kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy hatáskörétől függően kikötik a Szegedi Járásbíróság vagy a Szegedi Törvényszék illetékességét.
55. **Megrendelő** kijelenti, hogy a szerződés, az ÁSZF és mellékletei minden oldalát elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta.
56. A Szolgáltatási Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi az adatlap, a díjtáblázat és a mellékletek, melyek elolvasásáról **Megrendelő** a Szolgáltatási Keretszerződés aláírásával tanúskodik. A Szolgáltatási Keretszerződés az aláírt és adattal kiegészített példány beérkezését követő munkanap 24. órájától lép hatályba. **A Lochner Kft. felelősség vállalásának feltétele a díjak határidőre való fizetése.**
57. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti a megadott internetes honlapon: www.lochner.hu. Vállalkozó írásbeli kérelemre bárkinek küld ÁSZF-et üzleti kapcsolat létrejötte előtt is a Megrendelő által megjelölt email címre.
58. Vállalkozó jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben Vállalkozó jelen ÁSZF-et módosítja, akkor a módosításról – annak hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően – Ügyfelet írásban értesíti. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen - annak hatályba lépésig - írásban nem tiltakozik, akkor a módosítás általa elfogadottnak minősül. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF megváltoztatása következtében nem kívánja a Vállalkozó szolgáltatásait igénybe venni, jogosult 30 napos határidővel a Vállalkozóval kötött Szolgáltatási Keretszerződés felmondani.
59. Az adatváltoztatás bejelentésére a Megrendelő, vagy az általa meghatalmazott személy jogosult, a hivatkozási alapként feltüntetett ügyfél azonosító kód birtokában.
60. A Szolgáltatási Keretszerződés módosítása, megváltoztatása kizárólag írásban lehetséges.
61. A jelen szerződés elválaszthatatlan mellékleteit képezik:
1. sz. melléklet: Vagyonvédelmi rendszerinformáció
 2. sz. melléklet: Értesítési utasítás
 3. sz. melléklet: Kivonuló utasítás
 4. sz. melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend
62. Jelen szerződés két példányban készült, melyet felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon helybenhagyólag írták alá.

Dátum:

Megrendelő

Lochner Kft

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Ezzel egyidejűleg Megrendelő kijelenti, hogy azt a szerződéskötés előtt megkapta, megismerte és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. Kapcsolattartó személy (szervezeti egység) az Megrendelőnél

1.1 A pénzügyekkel kapcsolatos kérdésekben:

név



telefon:



postacím:



e-mail:

1.2 Az Együttműködési megállapodással és az üzemeltetéssel kapcsolatos kérdésekben:

név



telefon:



postacím:



e-mail:

2. Kapcsolattartó személy (szervezeti egység) a Vállalkozónál

2.1 Az Együttműködési megállapodással kapcsolatos kérdésekben:

név **Geleta Liliána**



telefon: (30) 436-5844 103-as mellék



postacím: 6724 Szeged, Szilánk köz 3.



e-mail: szerzodes@lochner.hu

2.2 Műszaki kérdésekben:

név: **Kovács Bence**



telefon: (30) 436-5844 101-es mellék



e-mail kovacs.bence@lochner.hu

név: **K. Kis Alex**



telefon: (30) 436-5844 606-os mellék



e-mail k.kis.alex@lochner.hu

2.3 Számlázási kérdésekben:

név: **Kacziba Edina**



telefon: (30) 436-5844 500-as mellék



e-mail szamlazas@lochner.hu